

Campanha IN BETWEEN 2019 - TERMOS E CONDIÇÕES

1. OFERTA

a) Oferta válida apenas para consumidores pessoas físicas (portadores de CPF), que comprarem em território nacional e, exclusivamente em lojas parceiras, uma máquina **Nespresso®**, no período de **01/08/2019** a **30/09/2019**. Consulte a lista de lojas parceiras em www.nespresso.com/presente. Máquinas compradas em programas de pontuação também participam da oferta, exceto programa **Nespresso®** Benefits. Para os consumidores que comprarem máquinas **Nespresso®** em lojas Dufry Brasil, o item 3.c deve ser consultado.

b) A data e o valor da compra da máquina **Nespresso®** deverão ser comprovados por meio da apresentação da Nota ou Cupom Fiscal de compra datadas de **01/08/2019** a **30/09/2019**, desde que estejam descritos a data de compra e máquina **Nespresso®**.

c) Ao comprar uma máquina **Nespresso®** e seguir os procedimentos relacionados nos itens 3 e 4, descritos abaixo, o consumidor receberá no endereço indicado uma seleção composta por 50 cápsulas de cafés **Nespresso®** pré-definidos, sendo 10 cápsulas de café Ristretto, 10 cápsulas de café Arpeggio, 10 cápsulas de café Livanto, 10 cápsulas de café Volluto, 10 cápsulas de café Roma e 1 cartão presente impresso com um código promocional único que, quando utilizado dentro de seus termos e condições descritos nos **itens f e g**, concederá ao cliente 10 cápsulas café Ristretto e frete grátis em seu próximo pedido de no mínimo 40 cápsulas.

d) O pack com a seleção composta por 50 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e cartão presente impresso com código promocional, deverão ser solicitados exclusivamente pelo site www.nespresso.com/presente, de uma única vez, entre o período de **01/08/2019** a **15/10/2019**. Não será permitida a solicitação e o resgate do pack com 50 cápsulas de café pré-definidos e cartão presente com código único em qualquer outro canal **Nespresso®** - Boutiques, site, aplicativo ou telefone da marca.

e) O pack com as 50 cápsulas de cafés pré-definidos e o cartão presente com código único, serão concedidos para o consumidor que comprar qualquer modelo de máquina **Nespresso®** de **01/08/2019** a **30/09/2019**, apenas em lojas parceiras (conforme indicado no item 4.a desse regulamento).

f) O cartão presente com código promocional único apenas poderá ser utilizado entre o período de **01/10/2019** e **24/11/2019** em compras de cafés realizadas pelo site www.nespresso.com, aplicativo **Nespresso®** para smartphones e tablets, pelo telefone 0800 7777 737 (ligações gratuitas e funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana) ou nas Boutiques **Nespresso®**. Ao utilizar o código promocional, conforme condições, o cliente ganhará 10 cápsulas de café Ristretto e receberá seu pedido com frete grátis para

modo de entrega standard. O código promocional único é pessoal, intransferível, válido apenas por 1 utilização por CPF. Ao ser utilizado, o código será expirado.

g) Para a utilização do cartão presente com código promocional único é necessário que o pedido mínimo seja de 40 cápsulas, sendo que as 10 cápsulas de café Ristretto não compõem o pedido mínimo. O cliente deve efetuar um pedido de compra de 40 cápsulas e assim ganhará as 10 cápsulas de café Ristretto, recebendo então um total de 50 cápsulas.

2. VIGÊNCIA

- a)** Oferta válida para compras de máquinas de café **Nespresso®**, exclusivamente em lojas ou site dos parceiros revendedores **Nespresso®**, no período de **01/08/2019** a **30/09/2019**.
- b)** O pack com 50 cápsulas de cafés pré-definidos e cartão presente com código promocional obtidos com a participação dessa oferta deverão ser solicitados em um só ato, de **01/08/2019** até **15/10/2019**, através do site www.nespresso.com/presente e por serem pré-definidos pela **Nespresso®**, não podem ser alterados e nem trocados.
- c)** O código promocional presente no cartão presente deverá ser utilizado exclusivamente na próxima compra de no mínimo 40 cápsulas **Nespresso®** realizadas através do site www.nespresso.com, aplicativo da marca, telefone 0800 7777 737 ou nas Boutiques **Nespresso®** entre os dias **01/10/2019** e **24/11/2019**.

3. MÁQUINAS COMPRADAS EM LOJAS PARCEIRAS CREDENCIADAS

- a)** Todos os consumidores que comprarem máquinas **Nespresso®**, deverão solicitar o pack com 50 cápsulas pré-definidas e cartão presente com código promocional, pela internet, acessando o site de ofertas **www.nespresso.com/presente** e efetuar seu cadastro com CPF, chave de acesso da Nota Fiscal da máquina (número de 44 dígitos presentes no Danfe / Cupom Fiscal Eletrônico) e número de série da máquina (código composto por 19 caracteres, sendo letras e números, localizado na cesta coletora de cápsulas). O prazo para registro no site, segundo as regras destes Termos e Condições, é até o dia **15/10/2019**.
- b)** Os consumidores que comprarem máquinas **Nespresso®** em lojas parceiras deverão seguir os passos citados no item **3.a** para receberem o pack com as 50 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e cartão presente com código promocional no local indicado.

c) Os consumidores que comprarem máquinas **Nespresso®** nas lojas parceiras Dufry Brasil (território brasileiro) deverão seguir o processo de solicitação do pack com 50 cápsulas pré-definidas e cartão presente com código promocional exclusivamente através da nossa central de telefone 0800 7777 737, até dia **15/10/2019**.

d) O pack com as 50 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e cartão presente serão liberados para envio após validação da documentação citada, em até 02 dias úteis, sendo que a confirmação da disponibilidade do pack e cartão presente será enviada para o e-mail registrado ou o consumidor poderá consultar no site www.nespresso.com/presente. Após a validação, o pack e cartão presente serão enviados e entregues no endereço indicado pelo consumidor.

e) O comprovante do cartão de crédito e/ou débito não será aceito como comprovante de compra e/ou em substituição ao envio do Cupom ou Nota Fiscal de compra.

4. OUTRAS DISPOSIÇÕES

a) A oferta **não é válida** para a compra de máquinas **Nespresso®** nas Boutiques, no Telefone, no site ou no aplicativo **Nespresso®**. A oferta não é válida também para máquinas da linha **Nespresso®** Professional.

b) A oferta é válida somente para máquinas **Nespresso®** compradas em território nacional, em lojas parceiras (consulte as lojas parceiras participantes mais próximas de sua região em www.nespresso.com/presente na seção “Lojas Parceiras”).

c) Oferta não cumulativa com outras em andamento. Oferta é válida de **01/08/2019** a **30/09/2019** ou enquanto durarem os estoques.

d) O consumidor é responsável pelo seu registro completo no site www.nespresso.com/presente (CPF, dados pessoais, chave de acesso da NF e número de série da máquina), dentro do prazo da oferta, ou seja, até **15/10/2019**. Dados inválidos ou incompletos não serão considerados elegíveis para o recebimento.

e) Para máquinas adquiridas em Minas Gerais, Santa Catarina e Ceará, estados que não emitem Nota Fiscal eletrônica (NF-e), será solicitado o upload da Nota Fiscal da máquina para o registro no site. Não será válido comprovante de pagamento de cartão de crédito e/ou débito ou recibo da loja.

f) Essa oferta é limitada a 01 máquina por pessoa, sendo esse controle feito por meio do número de Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) e nota fiscal **emitida de 01/08/2019** até **30/09/2019**. **Somente será elegível um pack de cápsulas e um cartão presente por Nota Fiscal e CPF.**

g) A promoção não é válida para pessoas não residentes que não possuam o Cadastro de Pessoa Física (CPF).

h) Os produtos participantes dessa oferta estão sujeitos à disponibilidade de estoque e a alterações de preços sem aviso prévio.

i) Para obter mais informações a respeito dessa oferta, entre em contato com a Central de Atendimento **Nespresso®** Club 0800 7777 737 (ligações gratuitas e funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana).